

# 消費生活にゅーす

くらしの  
安全安心



兵庫県丹波県民局県民課(消費者センター)

〒669-3309 兵庫県丹波市柏原町柏原 5600 (TEL 0795-72-5168)



## 啓発活動の実施



「2020 丹波の森フェスティバル」が、10月25日(日)に丹波の森公苑で、新型コロナウイルス感染症対策を完備のうえ開催されました。

丹波消費者センターでは、テント内に悪質商法の手口と対処法を示したパネルを展示し、参加者への啓発を行いました。

また、県が委嘱をしているくらしの安全・安心推進員と丹波消費者団体連絡協議会理事が、消費者トラブル防止を呼びかけ参加者に啓発チラシとグッズを配布しました。



丹波消費者センターのパネル展示



参加者への啓発活動

人が集まる機会の増える季節に向けて



「マスクの着用」「3密の回避」「手洗い・消毒」などの感染症対策を徹底しましょう！



## 消費生活トピックス



### 不審なメールにご用心

スマートフォンの普及に加え新型コロナウイルスの感染拡大で、私たちの生活のオンライン化が加速する一方、有名企業等を装った迷惑メールによる消費者トラブルや犯罪被害が目立っています。

最近の詐欺メールは、通販利用者になじみのある既存の大手通販サイトや携帯電話会社、信販会社、宅配業者の名前を悪用し、これら企業の本物の文章をコピーして使用するなど本物そっくりに作られており、偽物と見抜くことが困難です。消費者が、公的機関に相談できない夜間や週末に配信されていることが多い点も悪質です。

還付金の振込先を求めるメールから国税庁を偽装したサイトへ誘導し、口座番号などを搾取しようとする手口も報告されています。

不審なメールを受け取った場合、開封しない、本文内記載の URL にアクセスしない、個人情報を探められても応じないことが重要です。名前をかたられた企業 HP では、偽メールへの注意喚起を呼びかけていることが多いので、正式な HP を検索で調べてから確認するとよいでしょう。

また、新型コロナウイルスを悪用したチェーンメッセージ（チェーンメール）も出回っていますので注意してください。予防対策情報や有名人・専門家からの情報として不安をあおる内容が書かれ、それを他者へ転送させ情報を拡散するよう促すものです。指示に従い、不確かな情報や間違った情報を拡散させてしまった場合、混乱を招き迷惑をかけることとなります。不用意な行動は避けましょう。

防止策として、迷惑メール対策サービスやセキュリティソフトを利用し、OS は常に最新にしておくこともたいせつです。



### 国際ロマンス詐欺の手口

SNS やマッチングアプリなどインターネットを介して知り合った外国人と親しく連絡を取り合ううちに送金を迫られる、いわゆる「国際ロマンス詐欺」が、近時、逮捕者が連続して出るなど目立ってきています。

アメリカの軍人を装って親しくなった相手に、結婚をちらつかせて渡航のための費用や、荷物を受け取るための手数料を求めるといったのが典型的な手口です。

インターネットで知り合った面識のない海外の人と、安易に荷物を受け取る約束をしてはいけません。金銭の要求を受けても送金をしてはいけません。お金を支払ってしまうと、返金を受けるのは極めて困難です。脅迫目的に使用された例もあるので、請われても私的な写真等を絶対に送ってはいけません。

この手口の悪質な点は、人の恋愛感情や親切心を利用している点です。本人が被害を認識していないケースもあり、周囲のサポートが重要です。本人の話をよく聞き、冷静に対応しましょう。

【啓発・出前講座のお問合せ】 丹波県民局県民課（消費者センター）

TEL : 0795-72-5168（丹波の森公苑内）