

# 消費生活にゅーす



丹波県民局 地域共創課 (丹波消費者センター)

〒669-3309 兵庫県丹波市柏原町柏原 688 (TEL 0795-73-3724)

丹波の森公苑 消費担当 (TEL 0795-72-2127)



## 消費生活トピックス



### ファイル共有ソフトにご用心！

「弁護士事務所から、ファイル共有ソフトを利用し著作権を侵害したとして、示談書が届いた。以前、契約中のプロバイダ業者から『発信者情報開示に係る意見照会書』という通知が届いていたが、覚えがなかったため放っておいた。家族で共用しているパソコンを使って、子どもが利用したかもしれない」

ファイル共有ソフトとは、インターネット上で不特定多数の人とファイルのやり取りを可能にしたソフトウェアです。このソフトを使用し個人で利用するために音楽や動画をダウンロードしたつもりが、同時にアップロードされていることがあり、意図せず著作権を侵害しているおそれがあります。また、ファイル共有ソフトを通じて、ウイルスに感染し自分の情報が流出してしまうリスクもあります。

著作権者等に無断でアップロードされた動画や音楽を、それと知りながら自分で楽しむためにダウンロードする行為も、著作権侵害にあたるおそれがあります。

このようなリスクやトラブルを避けるためには、ファイル共有ソフトを使わないことが一番の対策です。

著作権の侵害は著作権者等から損害賠償を請求されることや、刑事罰に問われることもあります。プロバイダ事業者や、弁護士等から、発信者情報開示に関する通知や著作権に関する通知が届いた場合、自身に覚えがなくても、家族など端末を共有している全員に確認を取り、放置することは止めましょう。

### 迷惑な国際電話はブロック

「携帯電話に『+』で始まる番号から電話があり、応答したところ自動音声ガイダンスで『まもなく電話が止まります。確認したい場合は1を』とコールが流れた」

「知らない番号の電話に出たら『未納料金が30万円あり、支払わなければ提訴する』と言われ、個人情報まで答えてしまった。後で確認すると、+1で始まる電話だった」

+から始まる電話番号は、国際電話です。迷惑な国際電話によるトラブルが増えています。知らない番号からの電話には出ない、折り返さないようにしましょう。応答してしまっても、個人情報は絶対に伝えないようにしましょう。

国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をしてブロックするのも有効です。

<固定電話> 国際電話不取扱受付センター 電話：0120-210-364

<携帯電話> 携帯電話端末によっては発着信の設定  
携帯電話会社が提供するサービス



## チャイルドシートは体長に合わせて装着！



道路交通法では、運転者に対して6歳未満のこどもを乗車させる際には原則としてチャイルドシートの使用が義務づけられており、万が一の事故に遭った際、こどもの安全を守る効果が期待されています。

しかし、チャイルドシートは適正に使用しなければ、その効果を十分に発揮できないことがあり、消費者庁には、チャイルドシートが適正に装着されていないことが一因と思われる事故情報が寄せられています。

チャイルドシートは、「乳児用」「幼児用」「学童用」と3種類に分かれています。子どもの体格に合ったものを選んで使用しましょう。

チャイルドシートを使用する際は、後部座席にしっかりと取り付け、子どもの体格に応じ、シートの角度や背面の高さ、ベルトの長さを調節してバックルを確実に締めましょう。特に肩ベルトがゆるんでいると、子どもがチャイルドシートから抜け出し、肩ベルトが首に掛かってけがをする危険があります。

車移動が短時間であっても、チャイルドシートから子どもの転落を防ぐために、ベルトを着けた状態で座らせましょう。

6歳以上のこどもでも、身長150cm以下を目安として、シートベルトが正しく安全に着用できない場合には、引き続きチャイルドシートを使用することが推奨されています。

## 高齢者消費者被害防止パネル展

兵庫県では、老人の日（9月15日）、老人週間（9月15日から9月21日）を含む9月を「高齢者保健福祉月間」と定め、県民一人ひとりが家庭、地域社会、職場、学校などで高齢者との関わりを深めたり、高齢期のあり方に関心と理解を深めたりする取組を進めています。

消費者行政においては、「高齢者消費者被害防止キャンペーン」として、県内各地で様々な啓発活動を予定しており、丹波県民局（消費者センター）では、下記の日程でパネル展を開催します。

**令和7年9月17日（水）～9月23日（祝・火）**

※ 最終日は15時まで

**ゆめタウン丹波 ゆめ広場**

**（丹波市氷上町本郷 300）**



【啓発・出前講座等のお問合せ】

丹波の森公苑 消費担当

TEL：0795-72-2127