

# 消費生活にゅーす

くらしの  
安全安心

兵庫県丹波県民局県民課（丹波消費者センター）

〒669-3309 兵庫県丹波市柏原町柏原 5600 (TEL 0795-73-0690)



## 消費生活トピックス



### ネットでの出会にご用心！

新型コロナウイルス感染拡大防止のために新しい生活様式が求められている中、対面での食事会など出会うの場が減少していることから、パートナーを見つけるための活動をオンラインでサポートする、いわゆる出会い系サイトやマッチングアプリ等を利用する機会が増えているものとみられます。

このようなサービスでは、オンラインで気軽にパートナーを探せる一方、本人確認の徹底が難しいことから、本来の利用方法ではない目的で近づいてくる人物と出会ってしまうこともあります。中でも、現在経済的に見通しの立ちにくい状況が続いているためか、詐欺的な賭け事や投資等の海外サイトに勧誘する手口が目立っています。被害者の割合は、30歳代、40歳代の男性が高くなっています。

はじめは利益が出ているように見せかけ、信頼を得たところで大金を振り込ませた後に連絡を絶つなど、手が込んでいて悪質です。登録時に提供した個人情報を悪用されるケースも見られます。

出会い系サイトやマッチングアプリ等は、利用する前に規約や注意事項、評価をよく確認しましょう。知り合った相手から、うまいもうけ話の誘いを受けても、安易に応じないようにしましょう。個人情報を安易に提供しないようにしましょう。

### 補聴器トラブルを防ぎましょう！

全国の消費生活センターには、「勧誘され購入したが医師に不要と言われた」「試用無しで購入したが音がうるさい」等の補聴器に関する相談が寄せられています。

特に、通信販売でのトラブルの割合が増加しており、「使用してみて合わないが返品できない」「返品したいが電話がつかない」等の相談がみられます。

補聴器は、法律で「管理医療機器」として分類され、購入前・購入後の「聞こえ」の調整や定期的な清掃など、販売側の専門性やメンテナンス体制が購入・契約をする上で重要なポイントとなります。「聞こえ」の状態は個人差があること、補聴器にはさまざまなタイプがあることから、自分に合った機器であるかどうか、しっかり確認をして選ぶことが大切です。

聞こえにくいと感じたら、まず専門医の診断を受けましょう。補聴器が必要となり購入・契約を検討する際には、自分の使用環境を踏まえたフィッティングや使い心地、メンテナンスのしやすさを確認しましょう。1人で判断をせず、できるだけ周囲にも協力を求めましょう。特に通信販売では、事前に業者情報、返品規約やアフターケア等を確認し、リスクを踏まえた上で慎重に判断しましょう。



## 新型コロナウイルス関連情報



### 巣ごもり消費に乗じた手口

#### ○行政機関等の“なりすまし”

コロナ関連の給付金に必要なだとして金銭をだまし取ろうとする「給付金詐欺」や、金融機関や大手企業を名乗りメールで登録情報の変更を促して個人情報を聞きだそうとする「フィッシング詐欺」が発生しています。

➡ 電話・メールの差出人を十分確認しましょう。



#### ○身に覚えのない商品の送り付け

身に覚えのないマスク等の商品が送り付けられるトラブルが発生しています。

➡ 慌てて事業者に連絡したりせず、14日間は無使用せずに保管しましょう。

#### ○インターネット通販トラブル

「インターネットで注文した商品が届かない」「お試しと思ったら定期購入だった」等のトラブルが発生しています。不正に個人情報を抜き取る悪質なショッピングサイトもあります。

➡ サイトのURLや規約等を十分確認しましょう。

#### ○SNSを通じた悪質商法トラブル

「コロナの影響で収入が減ったので、副業を探し、情報商材を購入したがだまされた」といった相談があります。

➡ SNSを通じたもうけ話にはご用心。

#### ○コロナへの予防効果を標ぼうする不当表示

現時点では、新型コロナウイルスの予防商品に客観性・合理性は確認されていません。

～新型コロナワクチン詐欺に関する相談を受け付けます～

**新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン**



な く な い や や  
**0 1 2 0 - 7 9 7 - 1 8 8**

相談受付時間：10時～16時（土曜、日曜、祝日含む）

【啓発・出前講座等のお問合せ】 丹波消費者センター（丹波の森公苑内）

TEL：0795-73-0690