

# 消費生活にゅーす

くらしの  
安全安心

丹波県民局 地域共創課（丹波消費者センター）

〒669-3309 兵庫県丹波市柏原町柏原 688（TEL 0795-73-3613）

丹波の森公苑 消費担当（TEL 0795-72-2127）



## 消費生活トピックス



### 著名人を名乗る投資勧誘トラブル

「某著名人が投資のノウハウを教えてくれるとの広告を見て、メッセージアプリに登録し勧められるまま投資を行ったが、著名人とは無関係の偽の投資話だった」

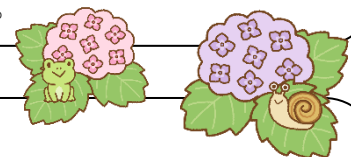
SNS をきっかけとして投資に詳しい著名人のかたり、つながりを強調したりして、投資の勧誘を受けトラブルになる事案が急増しています。

「〇〇（著名な経済評論家）主催の勉強会」「〇〇（有名な経済学者）が投資のノウハウを教える」「〇〇（著名な投資家）と親しいので儲かる」などと勧誘され投資名目で振込をしたが、「追加費用を支払わないと出金できないと言われた」「相手と連絡が取れなくなった」「著名人とは全く無関係だった」といった被害が発生しています。

トラブルにあわないためには、SNS 上で勧誘を受けても、うまい話をうのみにせず疑ってみるようにしましょう。信用を得るために著名人の画像等を無断で掲載しているケースも多く、当該著名人が自身の公式サイト等で注意喚起を行っています。まずは、確認をしてみましょう。

投資資金の振込先に個人口座を指定されたら、それは詐欺です。投資トラブルは、被害回復が困難なので、安易にお金を振り込まないことです。

### 国際電話からの迷惑電話に注意



国際電話番号から携帯にかかってくる迷惑電話に注意しましょう。

着信を残し、折り返し電話をかけさせることで高額な通話料金を狙う手口、既存の企業をかたり自動音声ガイダンスを利用して、架空の未納料金等の支払いを求める手口などがあります。

着信番号の頭に「+〇〇（数字）」がついているものが、国際電話番号です。うかつに折り返し電話をかけると、トラブルになる場合もあるので気をつけましょう。

電話に出たケースでは、自動音声で既存企業名等を名乗り「未納料金があり、法的措置をとる」と言った内容が流れ、ガイダンスに従っていくと担当者を名乗る人物から電子マネーでの支払いを請求される事案が発生しています。

自動音声ガイダンスを利用して電話料金などの未納料を請求することは、ありえません。また、支払いを電子マネーで依頼することも考えられません。

同様の電話がかかった場合、相手にしないようにしましょう。近年、支払い方法に電子マネーを要求してくる詐欺の手口が多数見られます。



## 丹消連総会の開催



「令和6年度丹波消費者団体連絡協議会（丹消連）総会」が、5月12日（日）に丹波の森公苑多目的ルームにおいて開催され、審議の結果、上程された議案の全てが承認されました。

今年度も丹消連は、丹波地域の安全・安心な消費生活を目指し様々な事業を予定しています。



## 消費者月間記念講演会



令和6年度の消費者月間統一テーマは、「デジタル時代に求められる消費者力とは」です。デジタル化やAI等の技術が急速に進展する中、わたしたち消費者を取りまく状況も大きく変化し、利便性が増す一方、リスクも多様化しています。

今年度、丹波消費者センターでは株式会社LIXILの池田明生氏をお招きし、家庭内でのリスクリテラシーを高めるために「家の中の安全を考えよう」と題して、不慮の事故や製品事故についてわかりやすくお話しいただきました。



## 消費生活出前講座のご案内

「消費生活出前講座」は、丹波地域の消費者トラブル減少をめざし、丹波県民局が委託をした講師グループが直接会場へ出向き、クイズやゲームを多用するなどして、楽しくわかりやすく説明をします。

講師料は、**完全無料**です。

気軽にお問合せください。お申込は、一ヶ月前までにお願いします。

《申込・問合せ先》

丹波の森公苑 消費担当

TEL：0795-72-2127（代）

FAX：0795-72-5164

