

# 消費生活にゅーす



兵庫県丹波県民局県民課（消費者センター）

〒669-3309 兵庫県丹波市柏原町柏原 5600 (TEL 0795-73-0690)

## 令和元年度消費者のつどい／生活設計啓発講習会

### 基調講演

「令和元年度消費者のつどい／生活設計啓発講習会」を、2月22日(土)に開催しました。

基調講演には、落語家の桂福丸さんをお招きし「だまされない脳作り～笑って脳力アップ」と題し、前半は参加型クイズを中心に笑いの効能に関するお話、後半は古典落語「時うどん」の二部構成でご講演いただきました。頭をひねるクイズと進行の巧みさ、場面が目浮かぶような迫力のある落語の面白さに、会場からは笑いが絶えず脳力アップにつながる楽しい講演会となりました。



《クイズで脳力アップ》



《古典落語「時うどん」》

### イラスト贈呈

「ひょうご消費者教育応援協定」に基づいて、丹波消費者団体連絡協議会から県立氷上高等学校美術部へ依頼した啓発イラストの贈呈式を行いました。



### 啓発朗読劇

啓発朗読劇の今年度のテーマは「はじめませんか？エシカル消費」です。

くらしの安全・安心推進員と丹波消費者団体連絡協議会理事の有志が、楽しく演じました。





## 新型コロナウイルス関連情報



### 便乗した手口にご用心！

新型コロナウイルスの感染拡大に関連した相談が、全国の消費生活センター等に寄せられています。その中には、この現状に便乗した悪質な事案も発生しています。手口を知り、トラブルを未然に防止しましょう。

#### 【事例1】「マスクを無料送付する」という不審メール

「新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題で、マスクを無料送付する。確認をお願いします」と記載され、確認先として URL が付された SMS がスマホに届いた。

#### 【事例2】金への投資に関する勧誘

「新型コロナウイルスの影響で、中国の経済が不安定になっており、今後、金の相場が上がることは間違いない」と、金への投資を持ちかける勧誘を受けた。

#### 【事例3】下水道の洗浄をもちかける不審な電話

「下水道にコロナウイルスが付着しているので、有料で洗浄する」という、不審な電話がかかってきた。

事例1のような不審な内容の SMS やメールが届いた場合は、無視をしてください。記載された URL にアクセスをすると、怪しいサイトへ誘導され個人情報を搾取される危険性が報告されています。

また、事例2や3のような勧誘は相手にせず、金銭の請求には絶対に応じないでください。不審に思った場合や、トラブルにあった場合には、最寄りの消費生活センター等に相談をしましょう。

今後も、新型コロナウイルスに便乗・悪用した、新たな手口の勧誘が行われる可能性があります。少しでもおかしいと感じたら、相手にしないよう用心してください。

### 注意すべきこと

- 新型コロナウイルスを巡っては、様々な風説が流れていますが、デマに惑わされず正しい情報を見極め、冷静な購買活動に務めましょう。
- マスクについては、風邪や感染症の疑いのある方などマスクが必要な方たちに届くよう、冷静な対応を心がけましょう。
- 新型コロナウイルス感染症に関する予防法としては、一般的な衛生対策として、咳エチケットやこまめな手洗いが推奨されています。
- 人混みの多い場所への出入りは、できる範囲で避けましょう。
- 有料イベント、旅行等のキャンセルに関しては、主催者に返金の取り扱いなどを確認するようにしましょう。