

# 消費生活にゅーす

くらしの  
安全安心

兵庫県丹波県民局県民課(消費者センター)

〒669-3309 兵庫県丹波市柏原町柏原 5600 (TEL 0795-72-5168)



## 消費生活トピックス



### 消毒・除菌の注意点



新型コロナウイルスの感染拡大により、除菌・消毒に関する意識が高まり、様々な商品が出回るようになりました。それぞれの特徴・用途を知り、正しく使いましょう。

- ◇ 手指からの新型コロナウイルスの除去には、流水と石けんを使った丁寧な手洗いが有効です。手洗いができない場合の消毒として、70%のエタノールのようなアルコールが挙げられます。  
高濃度アルコールは可燃性なので、使用する際は火気を避け換気をしましょう。流水と石けんで丁寧に手洗いをすれば、アルコール消毒の必要はありません。
- ◇ 身近なものの消毒には、新型コロナウイルスへの効果が確認された界面活性剤を含む「住宅・家具用洗剤」を使いましょう。  
無い場合には、有効性が認められた界面活性剤を含む台所用洗剤を100倍に薄めて代用することができます。使用後は水拭きし、更に乾拭きをしてください。  
(効果が確認された界面活性剤は、製品技術基盤機構のHPで確認できます。)  
また、家庭用塩素系漂白剤を薄めたもの(商品によって濃度が異なります)で代用することも可能です。  
健康を害する場合がありますので、スプレーボトルでの噴霧はやめてください。
- ◇ メタノールは人体への毒性が高いため、消毒用としては使用しないでください。
- ◇ 除菌スプレー等の商品については、新型コロナウイルスに対する効果を裏付ける根拠が認められていませんので、注意してください。

## 給付金の詐欺に**注意**！！

暗証番号／口座番号／通帳／キャッシュカード／マイナンバー

**絶対に教えない！ 渡さない！**

新型コロナウイルス 給付金消費者ホットライン 0120-213-188



新しい生活様式を实践しよう  
「お買物エチケット」



### ◆店に出かけるときには

- ◎ マスクを着用し、咳エチケットを徹底
- ◎ 買い物メモなど、購入計画を立て、店内での滞在時間を短くしたり、出向く回数を減らしたりする工夫
- ◎ 一人又は少人数で、できるだけ空いている時間に入店
- ◎ 発熱などの症状がある場合には出かけるのを控える

### ◆店内での買物中は

- ◎ 備え付けの消毒液などで手指の消毒
- ◎ 人と人との間隔をできるだけ保つ
- ◎ 従業員への問合せや客同士の会話で、不要不急のものは控える
- ◎ 購入しない商品は、できるだけ触らない
- ◎ 飲食等のために外したマスクは、テーブルに置かない等、適切に管理



### ◆会計の際には

- ◎ レジ待ちの列はできるだけ一人で、間隔を空けて並ぶ
- ◎ 電子決済や自動精算機の活用
- ◎ 現金を数える際に指をなめると感染が心配
- ◎ 会計後の袋詰めは混雑を避け、速やかに
- ◎ マイバッグへの袋詰めは自分で（使用前後でマイバッグの洗浄・消毒）



各店舗でも感染防止対策を実施しています。協力して買物をしましょう。

イベントの中止などによって、引取り手がなくなった商品等を特別に販売しているインターネットサイトもあります。連絡先、所在地、購入上のルールが確かな信用のおけるサイトを見極めてネット通販も上手く利用しましょう。



## ～消費生活出前講座のご案内～

丹波消費者センターは、無料で「消費生活出前講座」を実施しています。

丹波県民局が委託をした団体が講師として出向き、悪質商法の手口と対処法等についてわかりやすい講座を行います。新型コロナウイルス対策にご協力の上、ご活用ください。

【出前講座のお問合せ】 県民課(消費者センター) 丹波の森公苑内

TEL: 0795-72-5168